



Programmazione e consulenza gestionale – Assistenza tecnica – Gestione siti internet – Sicurezza informatica – Formazione  
Vendita di elaboratori e periferiche di tutte le migliori marche

Gent.mo  
Cliente (Sede)

Nr. 2019-046\NL di prot.llo

Campogalliano, 24/05/2019

- OGGETTO:-**
- 1. nuova modalità per richieste assistenza**
  - 2. installazione dei programmi di teleassistenza**

## 1. TICKET ASSISTENZA

Allo scopo di migliorare il nostro servizio di assistenza siamo ad informarla che è attivo il sistema di **ticket online** di Studio Software srl.

Cliccando il link

<https://www.studiosw.eu/ticket>

e compilando il modulo invierà la richiesta al team di supporto in modo rapido e diretto.

Memorizzi tra i Preferiti del suo browser il link tra quelli preferiti così da averlo sempre a disposizione.

## 2. SOFTWARE TELEASSISTENZA

Cogliamo l'occasione per indicarle come scaricare i due **programmi di teleassistenza** da noi utilizzati per intervenire e risolvere in modo diretto, quando possibile, nella postazione Microsoft Windows con guasto.

Ecco il link

**Sede legale e Amministrativa:**  
43026 San Lazzaro Parmense (PR) - Via G. Meazza, 18/A  
Tel. 0521 243036 (3 linee r.a.) - Fax 0521 240305  
E-mail: [parma@studiosw.com](mailto:parma@studiosw.com)



**Ufficio Operativo:**  
41011 CAMPOGALLIANO (MO) - Via Barchetta, 27/3  
Tel. 059 527172 / 527947 - Fax 059 527947  
E-mail: [modena@studiosw.com](mailto:modena@studiosw.com)

Partita IVA e Codice Fiscale 00802550343 - Reg. Soc. Trib. PR 12342 C.C.I.A.A. PR 147814 - Capitale Sociale euro 10.400 int. vers.



Programmazione e consulenza gestionale – Assistenza tecnica – Gestione siti internet – Sicurezza informatica – Formazione  
Vendita di elaboratori e periferiche di tutte le migliori marche

<https://www.studiosw.eu/teleassistenza/>

Il suggerimento è di installarli immediatamente entrambi qualora non lo abbiate già fatto in passato così, da non doverlo fare nel momento del bisogno.

Ringraziamo sin d'ora della collaborazione.

Cordialmente,  
Luca Nardini  
STUDIO SOFTWARE SRL

**Sede legale e Amministrativa:**

43026 San Lazzaro Parmense (PR) - Via G. Meazza, 18/A  
Tel. 0521 243036 (3 linee r.a.) - Fax 0521 240305  
E-mail: [parma@studiosw.com](mailto:parma@studiosw.com)

Partita IVA e Codice Fiscale 00802550343 - Reg. Soc. Trib. PR 12342 C.C.I.A.A. PR 147814 - Capitale Sociale euro 10.400 int. vers.



**Ufficio Operativo:**

41011 CAMPOGALLIANO (MO) - Via Barchetta, 27/3  
Tel. 059 527172 / 527947 - Fax 059 527947  
E-mail: [modena@studiosw.com](mailto:modena@studiosw.com)